



## آلية تقديم الشكاوى المتعلقة بالجهات الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي



شركة  
تمويل



شركة  
إستثمار

(فيما يخص عمليات الإئتمان/التمويل)



بنك

نرجو إتباع ما يلي :

1 التقديم بشكوى مكتوبة لدى تلك الجهات على نموذج الشكوى المخصص لذلك والمتوفر بكافة الأفرع لديها.

1



2 تقوم الجهة المشكو في حقها بالرد كتابة على الشكوى خلال ٣٠ يوم عمل من تاريخ تقديمها.

2



3 في حال عدم الرضى عن رد الجهة، يمكن التقدم بتظلم لبنك الكويت المركزي مرفقاً به نسخة من رد الجهة مع المستندات المطلوبة.

3



في حال وجود شكوى ضد إحدى شركات الصرافة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي، يرجى مراجعة المبنى الرئيسي للبنك المركزي للتقدم بالشكوى على النماذج المتوفرة لدى موظفي الإستقبال.



شركة  
صرافة