

AUB Tap & Pay Service
Customer Communication – Master Document

<p>About Service:</p> <p>AUB Tap & Pay Service is a new feature that enables AUB cardholders to pay faster and easier without entering a PIN using NFC technology. All you have to do is wave or tap your AUB Credit/Prepaid Card in front of any POS Machine with the contactless symbol.</p> <p>You can also use it internationally wherever the service is enabled.</p>	<p>عن الخدمة:</p> <p>تعتبر خدمة Tap & Pay الخاصة بالبنك الأهلي المتحد خدمة مميزة وجديدة لحاملي بطاقات البنك الذين يتطلعون إلى الدفع بشكل أسرع وأسهل دون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى (NFC). كل ما عليك فعله هو تلويع البطاقة فقط على أي من أجهزة نقاط البيع المزودة بشعار الخدمة.</p> <p>يمكنك أيضاً استخدامها خارج الكويت أينما تم تمكين الخدمة.</p>
<p>Features:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fast, easy and secure payment solution for your everyday purchases• No need to insert your card in the POS machine or enter your PIN for transactions of KD10 or less• Works on all NFC Terminals across the world• The AUB Tap & Pay Service is currently available for AUB Credit and Prepaid Cards	<p>الخصائص:</p> <ul style="list-style-type: none">• عمليات دفع اسرع وابطط بطريقة آمنة لكافة مشترياتك اليومية• للعمليات الشرائية بقيمة أقل من 10 د.ك استخدم الخدمة من خلال تلويع البطاقة على جهاز نقطة البيع فقط دون الحاجة لإدخال الرقم السري على الإيصال• يمكنك استخدام الخدمة خارج الكويت لدى الأجهزة التي تدعم تقنية الاتصال قريب المدى (NFC)• تتوفر خدمة Tap & Pay لبطاقات البنك الأهلي المتحد الائتمانية ومسبقة الدفع
<p>FAQ:</p> <p>What is NFC technology and how does it work?</p> <p>NFC stands for Near Field Communication; a payment method offered on AUB cards that uses Near Field Communication (NFC) contactless technology. AUB Tap & Pay Service uses NFC to enable out cards to communicate with the Point of Sales (POS) devices by simply tapping or waving without the need to insert or swipe your card at POS machines.</p>	<p>الاسئلة الشائعة:</p> <p>ما هي تقنية NFC وكيف تعمل؟</p> <p>تقنية NFC هي تقنية التواصل قريب المدى. وخدمة Tap & Pay التابعة للبنك الاهلي المتحد تستخدم تلك التقنية وتمكن حامل البطاقة من تلويع أو تحريك البطاقة أمام جهاز نقطة البيع، دون الحاجة لإدخالها أو تمريرها في الجهاز.</p>

<p>How do I know if the POS machine is NFC-enabled?</p> <p>If the POS Machine is featuring the following symbol/mark then you can use your NFC card to make a contactless payment.</p>  <p>At Local POS devices (KNET) look for the Ktap Logo</p> 	<p>كيف يمكنني معرفة إذا كان جهاز نقاط البيع يدعم تقنية التواصل قريب المدى؟</p> <p>ابحث عن علامة او شعار contactless عند منفذ الشراء او على اجهزة نقاط البيع.</p>  <p>أو علامة Ktap الخاصة لبطاقات السحب الآلي على شبكة KNET</p> 
<p>How far must the distance be between the card and the POS machine for the transaction to work?</p> <p>The maximum distance should be 3-4cm.</p>	<p>ما هي المسافة القصوى المطلوبة بين البطاقة وجهاز نقاط البيع لإتمام عملية الدفع؟</p> <p>المسافة لا تتعدى 3-4 سنتيمترات</p>
<p>How do I know if my card can be used for Tap & Pay service?</p> <p>Always look for the contactless symbol on your AUB card, if it is on the card, this means that your card has Tap & Pay NFC Technology and can be used with NFC-enabled POS machines to make contactless payments.</p> 	<p>كيف يمكنني معرفة إن كانت خدمة Tap & Pay مفعلة على بطاقتي؟</p> <p>جميع بطاقات الاهلي المتحد التي تحتوى على علامة او شعار contactless، تدعم تقنية التواصل قريب المدى، ويمكنك استخدام خدمة Tap & Pay ، لإتمام عملية الدفع بمجرد التلويح أو تحريك البطاقة أمام جهاز نقطة البيع.</p> 

Are there any Daily Limits for AUB Tap & Pay Service on my cards?

Yes we have certain daily limits that are an extra layer of security when you use the service.

After you exceed your allowed daily limit, if you perform a Tap & Pay transaction it will be declined (a SMS notification will be sent) and you will have to insert your Card and PIN and pay through the normal payment process.

AUB Tap & Pay Limits:

Credit Cards/Prepaid Cards	
Daily Limits	
Maximum amount Tap & Pay per day	KD25
Maximum Number of Tap & Pay Transactions per day	5 Transactions
Whichever comes first	
General Limits	
Tap & Pay Transactions without PIN code	Less than KD10
Tap & Pay Transactions with PIN code	Above KD10
After reaching the maximum amount without PIN per day (KD25) and/or reaching the maximum Number of Tap & Pay Transactions per day (5 Transactions)	Transactions will be declined and SMS will be sent. However the card can still be used by inserting it into the POS.

هل هناك أي حدود وضوابط الاستخدام خدمة Tap & Pay؟

نعم هناك حد أقصى يومي مسموح لعمليات خدمة Tap & Pay، والتي تعد كطبقة إضافية من الأمان عند استخدام الخدمة.

بعد الوصول إلى الحد الأقصى اليومي المسموح، إذا قمت بمعاملة باستخدام خدمة Tap & Pay، سيتم رفض عملية Tap & Pay وإرسال رسالة نصية لكم تبلغكم برفض العملية، لكن يمكن استخدام البطاقة للدفع من خلال إدخالها في جهاز مع إدخال الرقم السري كالمعتاد.

حدود وضوابط الاستخدام خدمة Tap & Pay كالاتي:

البطاقات الائتمانية / البطاقات مسبقة الدفع	
الحد اليومي المسموح	
المبلغ الأقصى اليومي المسموح لعمليات Tap & Pay دون الحاجة لإدخال الرقم السري	25 د.ك
العدد الأقصى المسموح لعمليات Tap & Pay يوميا	5 عمليات
أيهما يأتي أولاً	
حدود وضوابط الاستخدام العامة	
عمليات Tap & Pay التي لا تحتاج لإدخال الرقم السري	لغاية 10 د.ك
عمليات Tap & Pay التي تحتاج لإدخال الرقم السري	أكثر من 10 د.ك
بعد الوصول إلى المبلغ الأقصى اليومي المسموح دون إدخال الرقم السري لعمليات Tap & Pay (25 د.ك)، أو الوصول إلى العدد الأقصى المسموح لعمليات Tap & Pay يوميا (5 عمليات)	
يتم رفض العملية وإرسال رسالة نصية للعميل. لكن يمكن استخدام البطاقة للدفع من خلال إدخالها في جهاز مع إدخال الرقم السري كالمعتاد.	

<p>What will happen when I use Tap & Pay for a sixth transaction in one day?</p> <p>After you exceed your daily limit of 5 Tap & Pay Transactions per day, if you perform a 6th Transaction using Tap & Pay; it will be declined and a SMS notification will be sent and you. To continue the Transaction you will have to insert your Card and PIN and pay through the normal payment process.</p>	<p>ماذا سيحدث عند استخدام خدمة Tap & Pay للمعاملة السادسة خلال اليوم؟</p> <p>بعد الوصول إلى الحد الأقصى اليومي المسموح، اذا قمت بمعاملة سادسة باستخدام خدمة Tap & Pay، سيتم رفض عملية Tap & Pay، واشعارك برسالة نصية تبليغك برفض العملية. وللإتمام المعاملة ستوجب عليك استخدام البطاقة للدفع من خلال إدخالها في جهاز مع ادخال الرقم السري كالمعتاد.</p>
<p>What will happen when I use Tap & Pay for more than a total of KD25 in one day?</p> <p>After you exceed your daily limit of KD25 Tap & Pay transactions per day, if you perform any additional transactions using Tap & Pay; it will be declined and you will have to insert your Card and PIN and pay through the normal payment process.</p>	<p>ماذا سيحدث عند استخدام خدمة Tap & Pay بمبلغ إجمالي يتعدى الـ 25 د.ك؟</p> <p>بعد الوصول إلى الحد الأقصى اليومي المسموح، اذا قمت بمعاملة تتجاوز المبلغ الاجمالي المحدد 25 د.ك باستخدام خدمة Tap & Pay، سيتم رفض عملية Tap & Pay، واشعارك برسالة نصية تبليغك برفض العملية، للإتمام المعاملة سيتوجب عليك استخدام البطاقة للدفع من خلال إدخالها في جهاز مع ادخال الرقم السري كالمعتاد.</p>
<p>How can I get AUB Tap & Pay Service?</p> <p>All new customers who apply for a Credit or Prepaid card will have the AUB Tap & Pay Service. All Card renewals starting from April 2019 will have the AUB Tap & Pay Service.</p> <p>All existing Credit and Prepaid cardholders can request a replacement card to have the AUB Tap & Pay Service by visiting the nearest Branch (Card Replacement Fees apply, click here).</p>	<p>كيف يمكن الحصول على خدمة Tap & Pay؟</p> <p>العملاء الجدد من حاملي بطاقات الاهلي المتحد الانتمانية او الدفع المسبق يمكنهم الحصول على البطاقات التي تعمل بخدمة Tap & Pay عند التقدم بطلب الحصول على احدى تلك البطاقات. وتتوفر الخدمة لكافة طلبات التجديد ابتداء من ابريل 2019.</p> <p>وللعملاء الحاليين يمكنهم تقديم طلب استبدال لبطاقاتهم الحالية بهذه البطاقة الجديدة للاستفادة من مزاياها المتقدمة لدى أي من فروع البنك (تنطبق رسوم اعادة اصدار او استبدال بطاقة، اضغط هنا).</p>
<p>Can I use AUB Tap & Pay when I travel outside Kuwait?</p> <p>Tap & Pay service will work outside Kuwait at any NFC-enabled POS machine that accepts MasterCard or Visa cards.</p>	<p>هل تستطيع استخدام خدمة Tap & Pay خارج الكويت؟</p> <p>نعم يمكن استخدام خدمة Tap & Pay على جميع نقاط البيع التي تدعم تقنية الاتصال قريب المدى "NFC" خارج الكويت</p>

<p>Is this technology Safe and Secure for payments?</p> <p>Yes, NFC technology is widely adopted worldwide by both Visa and MasterCard and is considered the latest and the most reliable banking cards technology.</p> <p>However always keep your Cards safe and refrain from sharing your Card and PIN details with anyone.</p> <p>To learn more about protecting your financial information click here.</p>	<p>هل هذه الخدمة آمنة؟</p> <p>بالتأكيد، تقنية التواصل قريب المدى NFC مُعتمدة على نطاق واسع عالمياً من خلال شركة فيزا و ماستر كارد وتُعتبر أحدث تقنية خاصة بالبطاقات المصرفية وأكثرها أماناً.</p> <p>ومع ذلك ، احرص دائماً على الحفاظ على أمان بطاقتك والامتناع عن مشاركة بيانات بطاقة والرقم السري مع أي شخص.</p> <p>لمعرفة المزيد حول حماية معلوماتك المالية ، اضغط هنا.</p>
--	--