

نصائح هامة لاستخدام البطاقات المصرفية بأمان خلال السفر

قبل السفر:

- راجع تاريخ صلاحية البطاقات المصرفية وتأكد من أنه يغطي فترة السفر.
- تأكد من أنه لديك حدوداً ائتمانية كافية، وكذلك أرصدة حساباتك في حالة استخدامك لبطاقات الخصم.
- اكتب أرقام الاتصال بالبنك واحتفظ بها في مكان آمن بعيداً عن البطاقات ولا تكتب رقمك السري في أي مكان بل احفظه جيداً.
- تأكد من وجود توقيعك الرسمي على ظهر كافة بطاقاتك المصرفية في الخانة المخصصة للتوقيع.
- أبلغ مصرفك برحلتك قبل المغادرة للتخفيف من احتمالات التأشير على المعاملات غير العادية بأنها معاملات مشكوك فيها.
- إذا كنت ترغب في إبلاغك بالمعاملات التي تتم على حساباتك وبطاقاتك، عليك تفعيل خدمة الرسائل النصية SMS.
- يجب تحميل التطبيق المصرفي الخاص بالبنك على هاتفك النقال لمتابعة عمليات استخدام بطاقاتك ونفقاتك أثناء السفر.
- تأكد من أن لديك إمكانية للدخول إلى شبكة الانترنت لكي تستفيد من خدماتك المصرفية عبر الإنترنت ولسهولة إجراء بعض العمليات المصرفية.
- تأكد من تغطية التأمين الطبي.
- تأكد من حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهاتفك النقال.
- لا تطلع أحداً على كلمة السر التي تستخدمها لمرة واحدة أو كلمة السر التي تعمل بنظام 3D.
- البنك لم ولن يطلب منك أبداً معلومات لإدخال كلمة السر عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية، ولا يجب أبداً الضغط على أي رابط إنترنت يتم استلامه من رسائل بريد إلكتروني غير معروفة أو لا تثق بها.

نصائح أثناء السفر:

- لا تترك بطاقاتك بعيداً عنك لأي سبب، ويجب الاستفادة من خزائن الأمانات التي توفرها الفنادق لوضع مقتنياتك الثمينة بداخلها.
- لا تضع بطاقاتك كلها في مكان واحد أو في محفظتك، ويجب حفظها بعيداً عن ضوء الشمس المباشر لمنع تلف البطاقة.
- لا تعطي بطاقتك أو رقمك السري لأي شخص. تأكد من وجود البطاقة أمام ناظريك دائماً أثناء إجراء أي معاملة.
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي، تأكد من فحص جهاز الصرف الآلي للتعرف على أي أجسام غريبة أو أجهزة سرقة بيانات مركبة على جهاز الصراف الآلي. يجب حماية رقمك السري ومنع وصوله للمحتالين. يمكنك استخدام كرتيك كستارة أثناء إدخال الرقم السري لمنع المتطفلين. لا تطلب أي مساعدة من أي شخص.
- راجع إيصالاتك بشكل دقيق قبل التوقيع عليها / قبل إدخال رقمك السري، ولا تترك السطر الخاص بالإكرامية "البقشيش" أو "إجمالي المبلغ" فارغاً بدون بيانات.
- راجع شاشة جهاز "نقطة البيع" للتأكد من المبلغ الذي ستقوم بدفعه قبل إدخال الرقم السري.
- راجع نفقاتك عن طريق استخدام البطاقة بشكل منتظم من خلال التطبيق المصرفي للهاتف النقال أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- قم بتفعيل خدمة الجوال (Roaming Service) أو تقديم رقم اتصال بديل للبنك لتمكينه من الاتصال بك عندما تكون في الخارج.
- يفضل عدم استخدام خدمات الواي فاي (Wi-Fi) في إنجاز معاملاتك المصرفية إذا لم تكن على ثقة من أن الشبكة تتمتع بالأمان والموثوقية.
- في حالة ضياع أو فقدان بطاقتك أو في حالة مواجهتك لأي مشكلة تتعلق بالبطاقات، اتصل فوراً بمركز خدمة العملاء التابع للبنك.
- ادفع بالعملة المحلية لتفادي العمولة العالية.
- احتفظ بكافة إيصالاتك، عندما تعود إلى بلدك، راجع الإيصالات بشكل دقيق مقابل كشوف حساباتك الشهرية.
- تأكد من تعبئة الأوراق المتعلقة بالضرائب لتفادي أية رسوم إضافية.

بعد الانتهاء والعودة من السفر:

- قم بتغيير رقمك السري بشكل منتظم من خلال أي فرع من فروع البنك أو جهاز الصراف الآلي أو مركز خدمة العملاء.
- راجع كافة كشوف الحسابات الخاصة ببطاقاتك وإذا وجدت اختلافاً يجب الاتصال بالبنك فوراً.

للاتصال بنا:

- اتصل على مركز خدمة العملاء التابع للبنك 1812000 وسوف يقوم موظفو مركز خدمة العملاء بمساعدتك فوراً. وهم متواجدون على مدار أربع وعشرين ساعة وسبعة أيام في الأسبوع (24/7). وإذا كنت متواجداً خارج الكويت، اتصل على: +965 22467711

