

إحاقاً بالطلب المقدم من العضو إلى البنك الأهلي المتحد لإصدار بطاقتي الائتمان فيزا/ماستركاردر باسمه/باسمها والبطاقات الملحقة الخاصة بمن يعولهم/تعولهم، وحيث أن البنك قد قبل ذلك الطلب وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، وحيث أن الطلب يشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، فقد أقر العميل وتعهد بأن يلتزم بالشروط والأحكام التالي ذكرها:

1- التعريفات:

- أ- البنك: البنك الأهلي المتحد
- ب- حامل البطاقة: العضو المقيد اسمه في طلب إصدار البطاقة.
- ج- البطاقة: البطاقة الصادرة من البنك لاستخدام العميل، بحيث يمكنه الاستفادة من الخدمات المدرجة في الطلب.
- د- البائع (المورد): أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.
- هـ- الحساب: حساب العضو الذي تسجل فيه كافة المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة والرسوم والاشتراكات والمصروفات والنفقات، وذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا الطلب.
- و- تاريخ قيد الفواتير: اليوم الحادي والعشرون (21) من كل شهر.
- ز- السداد الكامل: سداد 100% من الرصيد غير المسدد للبطاقة.
- ح- السداد الميسر (الآجل): سداد 8.33% من الرصيد غير المسدد للبطاقة.

2- البطاقة/البطاقات الصادرة باسم حامل البطاقة أو باسم من يعولهم/تعولهم باعتبارها بطاقات إضافية بناءً على طلبه/طلبها تخضع في جميع الأوقات للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية وعلى مسؤوليته/مسؤوليتها الكاملة عن استخدام هذه البطاقة/البطاقات.

- 3- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن البطاقات واستخدامها وكذلك عن العواقب الناتجة عن استخدامها، خاصةً في حالة تلفها أو سرقتها أو فقدانها أو إساءة استخدامها من قبله/قبلها أو من قبل الغير، وسواءً كان ذلك بتصريح منه/منها أم لا، وفي جميع الأوقات يجب على حامل البطاقة أن يدفع إلى البنك الأهلي المتحد جميع المبالغ المقيدة على حسابه/حسابها.
- 4- يقر حامل البطاقة بأن التوقيع الوارد على البطاقة/البطاقات الصادرة له/لها، وكذلك على البطاقة/البطاقات الصادرة لمن يعولهم/تعولهم بناءً على طلبه/طلبها صحيح وبحضور موظف البنك المعني.
- 5- يقر حامل البطاقة ويتعهد بعدم تحميل البنك أية مسؤولية عن أي تعليق لخدمات البطاقة في بعض الدول بسبب الإجراءات الأمنية للبطاقات، المطبقة لمصلحة حامل بطاقة البنك الأهلي المتحد.
- 6- يقر حامل البطاقة بأن أي طلب تفويض يتجاوز حدود بطاقته/بطاقتها يتطلب بعض المراسلات والموافقات من البنك.
- 7- يتعين على حامل البطاقة توقيع الفواتير الصادرة من البائعين (الموردين) الذين تتم مشترياته/مشترياتهم لديهم من خلال البطاقة/البطاقات بنفس التوقيع الوارد على البطاقة/البطاقات. وفي حالة غياب توقيعه/توقيعها على الفاتورة التي استخدمها/استخدمتها، فإن جميع قيمة تلك المعاملات سيتم قيدها على الحساب.
- 8- يفوض حامل البطاقة البنك بصورة غير قابلة للنقض أو الرجوع بأن يقيد على حسابه/حسابها قيمة مشترياته/مشترياتهم التي تتم من خلال البطاقة/البطاقات داخل وخارج الكويت بالدينار الكويتي، أو بما يعادل الدينار الكويتي، في تاريخ القيد على الحساب، وفقاً لسعر الصرف السائد، بالإضافة إلى 2.5%

من قيمة المعاملة، وفقاً لسعر صرف الدينار الكويتي، مقابل العملة الأجنبية، في تاريخ استلام البنك لتلك المبالغ، ويعتبر ذلك توكيلاً ضمناً إلى البنك من قبل حامل البطاقة.

9- يتعهد حامل البطاقة بممارسة أقصى درجات الحذر والحيلة عند استخدام البطاقة/البطاقات عبر

الإنترنت، أو البريد أو عن طريق الهاتف، وهي الوسائل التي لا تتطلب حضور حامل البطاقة شخصياً إلى مقر البائع. وفي حالة نشوء أي نزاع بشأن تلك المعاملات التي تتم عن بعد، فإن مسؤولية البنك تقتصر على القيام بعكس القيد، دون أي ضمان برد الأموال من جانب البائع.

10- أي مبلغ مستحق على حامل البطاقة للبنك عملاً بهذه الاتفاقية يستحق ويصبح واجب السداد في تاريخ

إصدار الفاتورة. وبموجب هذه الاتفاقية، يكون البنك مفوضاً بصورة غير قابلة للنقض أو الرجوع، ويحق

له، دون أن يكون ملزماً، تحويل مبالغ كافية من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك لتغطية المبالغ

المستحقة وغير المسددة على بطاقته/بطاقتها الائتمانية. ويجب على حامل البطاقة التأكد من وجود مبالغ

كافية متوفرة في الحساب ، حتى يتسنى للبنك الأهلي المتحدة أن يقوم بقيد المبالغ المستحقة على

الحساب.

11- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتم على جميع البطاقات الصادرة

باسمها/باسمها وبأسماء من يعولهم/من تعولهم إلى أن يقوم بإعادة البطاقة/البطاقات إلى البنك ويطلب

إلغائها.

- 12- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة، ويجب عليه سداد أي مبلغ ناتج عن استخدام البطاقة/البطاقات. ويجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة البطاقة، على العنوان التالي: الكويت، ص.ب. 71 الرمز البريدي 12168 الصفاة، ومركز خدمة العملاء، هاتف: 1812000 أو +965 22467711. وفي حالة الإبلاغ شفويًا، يجب تأكيده كتابياً خلال ثلاثة أيام.
- 13- يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة/البطاقات في شراء البضائع والخدمات المحظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء. وللبنك الأهلي المتحد كامل الحق في رفض تلك المعاملات.
- 14- يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير قانونية، بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات المحظورة بموجب القانون المحلي المطبق في جهة الاختصاص القضائي لحامل البطاقة.
- 15- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تصرف أو إغفال من جانب أي بائع (مورد) أو مؤسسة أو كيان فيما يتعلق برفض قبول البطاقة/البطاقات لأي سبب أياً كان. كذلك، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي نزاع أو خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والبائع بسبب أي عيب في البضائع أو الأسعار، ويحتفظ البنك بحقه في حجز مبلغ فواتير الشراء بصرف النظر عن ذلك النزاع.
- 16- يقوم البنك الأهلي المتحد بإصدار كشوف حساب شهرية لبطاقات الائتمان في اليوم الحادي عشر (21) من كل شهر، تتضمن تفاصيل المشتريات والمعاملات باستخدام البطاقة. أما المعاملات التي تشوبها منازعات - إن وجدت - فيجب إبلاغ البنك بها كتابياً خلال شهرين (2) من تاريخ المعاملة.

17- يحق للبنك الأهلي المتحد إلغاء البطاقات، سواءً كان يرى ضرورة القيام بذلك أم لا، ودون تفسير لذلك،

خاصةً في الحالات التالية:

- أ- إذا ارتكب حامل البطاقة مخالفةً لأي من الشروط المنصوص عليها في هذا الطلب.
- ب- إذا أساء استخدام البطاقة، خاصةً إذا استخدم البطاقة لشراء بضائع أو خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.
- ج- في حال توقيع حجز تحفظي أو تنفيذي على ممتلكات حامل البطاقة.
- د- في حال صدور حكم بتصفية ممتلكات حامل البطاقة، أو إعلان إفلاسه، أو توقف عن سداد مديونيته/مديونياتها.
- هـ- في حال وفاة حامل البطاقة أو عدم أهليته/أهليتها.
- و- في حال إغلاق حساب حامل البطاقة المفتوح باسمه/باسمها، سواءً بقرار من البنك أو بناءً على طلب حامل البطاقة.

18- يتم تقاضي المبالغ التالية على حساب حامل البطاقة بالدينار الكويتي: ويقوم البنك بقيد رسوم الاشتراك

التالية على حساب حامل البطاقة:

- أ- بالنسبة لبطاقات السداد الكامل، عندما يقوم العميل بالتوقيع للاشتراك لأول مرة وعند تجديد البطاقة، يتم استقطاع رسوم اشتراك سنوية مقدماً مرة كل سنة عن الاشتراك وتجديد البطاقة.
- ب- بالنسبة لبطاقات السداد الميسر (الأجل)، عندما يوقع العميل للاشتراك لأول مرة وعند تجديد البطاقة، يتم استقطاع رسوم الاشتراك السنوية شهرياً لمدة اثني عشر (12) شهراً عند الاشتراك وتجديد البطاقة.

ج- المصروفات والمبالغ الناتجة عن استخدام حامل البطاقة لها، بما في ذلك تكلفة أي رسائل بالتكس،
العمولات التي تتقاضاها البنوك أو المؤسسات المالية من حامل البطاقة نظير استخدام البطاقات.

19- يحتفظ البنك الأهلي المتحد بحقه في تجديد البطاقة في أي وقت. ويجوز لحامل البطاقة أن يطلب إلغاء
البطاقة/البطاقات قبل ستة أيام على الأقل من تاريخ انتهائها. على أن يتم تقديم ذلك الطلب بتعبئة نموذج
خاص، ويجب إعادة البطاقة/البطاقات إلى البنك. إلا أن حامل البطاقة يبقى مسؤولاً عن سداد كافة
المبالغ في جميع الأحوال، ويتحمل حامل البطاقة الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة/البطاقات إلى
أن يتم الوفاء بكافة تلك الالتزامات، وإلى أن يعكس سداد حساب البطاقات وفقاً لذلك على شبكة "Ci-
Net" أو بعد خمسة وأربعين (45) يوماً من تاريخ إعادة البطاقات.

20- يتم تطبيق المصروفات والرسوم و/أو العمولات على جميع بطاقات الائتمان وفقاً لقائمة الرسوم المطبقة
في البنك، مع مراعاة أن البنك يجوز له إجراء أي تعديلات، تغيير أو زيادة في قائمة الرسوم المطبقة لديه
في أي وقت بعد الإفصاح عنها.

21- الالتزامات والسداد:

أ- يتعهد حامل البطاقة ويوافق على خيار السداد الكامل من قبله/من قبلها بموجب هذه الاتفاقية،
والناتج عن استخدام بطاقته/بطاقته الائتمانية، أو خيار السداد الميسر (الآجل) في يوم الاستحقاق
المطبق في البنك. على أن يتم تحديد وسائل السداد هذه في طلب إصدار البطاقة ويتم توقيعه من
قبل حامل البطاقة. كما يقر حامل البطاقة بعلمه/علمها وموافقته/موافقتها على أنه بصرف النظر
عن وسيلة السداد المتفق عليها للمبلغ المستحق على البطاقة، فإن السداد لن يكون أقل من مبلغ
شهري يتم الاتفاق عليه في طلب إصدار البطاقة. ويوافق العميل على سداد 8.33% من

رصيده/رصيدها الشهري (10 د.ك على الأقل أو كامل الرصيد الذي يبلغ أقل من 10 د.ك).
ويعرّف الرصيد الشهري على أنه مجموع الرصيد السابق والمعاملات الجديدة ورسوم الاشتراك الشهرية للبطاقة.

ب- في حال عدم التزام حامل البطاقة أو إذا ارتكب مخالفة لأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية، فإن

جميع المبالغ المستحقة تصبح واجبة السداد بالكامل. وفي هذه الحالة، يحق للبنك تحصيل مستحقاته الناتجة عن هذه الاتفاقية بكافة الوسائل القانونية. كما يحق للبنك احتجاز أي مبالغ مستحقة على حساب البطاقة/البطاقات من أي أرصدة دائنة متوفرة في أي حساب لحامل البطاقة.

ج- في حال إلغاء البطاقة، يتعين على حامل البطاقة سداد جميع المبالغ غير المسددة على البطاقة.

أما بالنسبة للدفعات الميسرة (الآجل) من جانب حاملي البطاقات، ففي حال إلغاء البطاقة خلال سنة من تاريخ إصدارها، فإن المبالغ غير المسددة تشمل الرصيد المتبقي على البطاقة ورسوم الاشتراك غير المسددة عن الأشهر المتبقية.

د- في حال عدم قيام حامل البطاقة بسداد المبالغ المستحقة خلال ستين (60) يوماً، يتم تعليق البطاقة

إلى أن يتم سداد جميع المبالغ المستحقة والناتجة عن استخدام البطاقة. وإذا تجاوزت مدة التأخير تسعين (90) يوماً، يتم إيقاف البطاقة فوراً ولا يتم تفعيلها.

- 22- يجوز للبنك تعديل المزايا وفقاً لكل فئة من البطاقات المقدمة من البنك، ويجوز له طرح مزايا معينة لحاملي البطاقات، أو تحديد مزايا خاصة لبعض البطاقات، تكون مختلفة عن البطاقات الأخرى، وذلك بعد الإعلان عنها في فروع البنك.
- 23- تعتبر العناوين المقدمة من قبل حامل البطاقة في الطلب ملزمةً بالنسبة لكافة المراسلات التي تتم بين حامل البطاقة والبنك، ما لم يقم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بتغيير عنوانه/عنوانها.
- 24- ما جاء أعلاه يحدد الشروط والأحكام التي توجه العلاقة بين البنك وحامل البطاقة. وأي نص غير وارد على وجه التحديد يخضع للأحكام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت، وإلى الاختصاص القضائي لمحاكم دولة الكويت، وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء.
- 25- يقر العميل بقبوله/قبولها إذا توقف استخدام البطاقة في أية دول بناءً على ما يراه البنك أن استخدام البطاقة في تلك الدول يشكل خطراً، كما يقر بعدم مسؤولية البنك عن ذلك.
- 26- يقر العميل بما يلي: (1) أن البنك قام بإبلاغه/إبلاغها بجميع المعلومات المتعلقة بالمنتج/الخدمة المقدمة إليه/إليها. (2) أنه قد اطلع على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بالمنتج/الخدمة وأنه/أنها يقبل/تقبل بكامل شروطها. (3) أنه/أنها على علم تام بالآثار المالية والالتزامات التعاقدية المتعلقة بها، بما في ذلك المزايا والمخاطر والتفاصيل الخاصة بالأسعار والعمولات والرسوم المتعلقة بالمنتج/الخدمة. (4) أنه/أنها حائر/حائزة على الأهلية القانونية للتقيد بالالتزامات المذكورة أعلاه.
- يقر العميل بأنه/أنها قد استلم/استلمت النسخة النهائية الموقعة للمستند المتعلقة بالمنتج/الخدمة وأي ملاحق ذات صلة.